



KÜNDIGUNG EINES ACCOUNTS ODER EINER DOMAIN

Wir bedauern Ihren Entschluss, eine Domain oder vielleicht sogar Ihren gesamten Account bei uns kündigen zu wollen. Hat vielleicht etwas nicht so funktioniert, wie Sie es sich gewünscht hätten, oder waren Sie unzufrieden? In diesem Fall würden wir uns über eine kurze Email an beschwerde@kopernika.de freuen, damit wir eine individuelle Problemlösung für Sie finden können. Für uns ist es selbstverständlich, Sie auch bei einer Kündigung erstklassig zu betreuen. Wir haben daher nachfolgend einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

Das Kündigungsformular finden Sie auf den Seiten 2+3 . Bitte senden Sie uns dieses per Fax oder Post vollständig ausgefüllt zurück. Entscheidend ist der rechtzeitige Eingang Ihrer Kündigung bei uns. Wir können nur vollständig und richtig ausgefüllte Formulare bearbeiten.

WICHTIGE INFORMATIONEN RUND UM IHRE KÜNDIGUNG

- > Die Kündigungsfrist beträgt grundsätzlich vier Wochen zum Monatsende. Laut unseren AGB's beträgt die Mindestlaufzeit für Domainnamen 12 Monate. Diese Laufzeit verlängert sich so lange um ein weiteres Jahr, bis der Vertrag fristgerecht gekündigt wird. Sie können Ihr Paket daher jederzeit kündigen und erhalten für den Paketpreis eine tagesgenaue Endabrechnung. Für Co-Domains gilt die o.g. Mindestlaufzeit.
- > Falls Sie die Kündigungsfrist einmal nicht eingehalten haben, erfolgt automatisch eine Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Sie müssen sich um nichts kümmern unser System wählt automatisch den nächstmöglichen Kündigungstermin unter Einhaltung der Kündigungsfrist und übersendet Ihnen eine Bestätigungs-Email mit allen Daten. Dadurch wissen Sie sofort, bis wann Ihnen die bei uns genutzten Leistungen noch zur Verfügung stehen und wie viel Zeit Sie noch für den Transfer Ihrer Domains haben.
- > Wenn Sie einen Vertrag kündigen, können Sie abweichend von der regulären Kündigungsfrist auch selbst eine längere Kündigungsfrist wählen das ist ideal, wenn Sie z.B. einen Providerwechsel durchführen möchten und nicht sicher sind, ob dieser schnell genug vom neuen Provider abgeschlossen werden kann.
- > **Achtung** Sie müssen gekündigte Domainnamen bis zum Kündigungstermin umziehen (Providerwechsel KK). Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich. Wir können dabei nur eine passive Rolle einnehmen und kommenden KK-/Transfer-Anfragen zustimmen. Bitte beachten Sie, dass zum Kündigungstermin noch nicht transferierte Domainnamen gem. unseren von Ihnen anerkannten AGB gelöscht werden müssten (CLOSE). Dadurch würden Sie das Nutzungsrecht an der/den betroffenen Domain(s) verlieren. Die Domain(s) wäre(n) wieder frei und durch Dritte registrierbar (DE-Domains werden an die DeNic übergeben).
- > Wenn Sie eine Domain übertragen möchten (Providerwechsel), wird die Domain zum Kündigungstermin der Domain gelöscht (DE-Domains werden an die DeNic übergeben.), falls der Transfer bis dahin nicht durchgeführt und abgeschlossen worden ist. Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für die ordnungsgemäße und fristgerechte Durchführung des Providerwechsels verantwortlich. Falls die Kündigung des zugehörigen Accounts früher wirksam wird als die Kündigung der Domain, bleibt diese auch weiterhin für Sie registriert, bis der Kündigungstermin der Domain erreicht worden ist. Es ist jedoch nicht möglich, die zu einem Tarif gehörenden Domainnamen nach dem Erreichen des Kündigungstermins des zugehörigen Accounts weiterhin aktiv zu nutzen oder einem anderen Account zuzuordnen.
- > Falls Sie eine Domain löschen lassen wollen, wird die Löschung zum Kündigungstermin der Domain oder des zugehörigen Accounts ausgeführt; je nachdem, was zuerst eintritt.
- > Kündigungen werden grundsätzlich und vollautomatisch per Email an die bei uns gespeicherte Stammdatenadresse Ihres Accounts bestätigt. Dabei führen wir nicht nur die gekündigten Domainnamen auf sondern auch das Kündigungsdatum, und den Kündigungstyp (z.B. KK).

KÜNDIGUNG (kopernika)

Bitte nur in BLOCKSCHRIFT oder mit Schreibmaschine ausfüllen. Änderungen und Streichungen gelten als nicht geschrieben.

Diese Kündigung
bitte per Fax an:

FAX **0202 - 66 79 105**

oder per Post an:
Kopernika Internetservice
Vogelsaue 104
42115 Wuppertal

Eingangsstempel / Bearbeitungsvermerke kopernika

1. KUNDENDATEN (AUFTRAGGEBER)

Herr/Frau/Firma _____

vertreten durch _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Emailadresse _____

Telefon/Fax _____

Kunden-Nummer _____ (BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN!)

Hiermit kündige(n) ich/wir die nachfolgend näher bezeichneten Leistungen, welche zu dem unter der o.g. Kunden-Nummer geführten Vertrag gehören. Bitte führen Sie die Kündigung zum nächstmöglichen Termin unter Einhaltung der Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist durch. Mir/Uns ist bekannt, dass ich/wir die Kosten gem. Preisliste für gekündigte Leistungen bis zum nächstmöglichen, dem von Ihnen per Email an uns abgesendeten Umfang als durch fristgerechten Kündigungstermin bezahlen muss/müssen. Ausschließlich maßgeblich für den Umfang der gekündigten Leistungen und die Kündigungstermine ist die von Ihnen an meine/unsere bei Ihnen für die o.g. Kundennummer gespeicherte Stammdaten-Emailadresse übersendete Kündigungsbestätigung. Darin sind die gekündigten Leistungen, der Kündigungstyp, der jeweilige Kündigungstermin und ggf. nicht gekündigte Leistungen aufgeführt.

Ich/wir werden die Kündigungsbestätigung unverzüglich nach Zugang auf ihre Richtigkeit prüfen. Falls die Kündigung nicht richtig durchgeführt wurde oder uns die Kündigungsbestätigung nicht binnen zwei Werktagen vorliegt, werde(n) ich mich / wir uns unverzüglich bei Ihnen melden. Anderenfalls gilt die Kündigung in dem von Ihnen per Email an uns abgesendeten Umfang als durch mich/uns anerkannt. Hiermit stelle(n) ich/wir Sie von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung oder den daraus resultierenden Folgen stehen oder stehen könnten, frei. Die Kündigung gilt ausdrücklich auch für nicht auf mich/uns registrierte Domainnamen. Ich, der Unterzeichner, versichere ausdrücklich, als rechtlicher Vertreter des/der jeweiligen Domaininhaber(s) zu handeln und bin zur Aussprache

dieser Kündigung berechtigt. Hiermit kündige(n) ich/wir die folgende(n) Leistungen, welche zu dem unter der o.g. Kundennummer geführten Vertrag gehören, zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Mir/Uns ist bekannt, dass Sie nur vollständig und richtig ausgefüllte Kündigungen bearbeiten können. Die alleinige Haftung für fehlerhafte oder unvollständige Angaben und die daraus resultierenden Folgen liegt bei mir/uns.

2. UMFANG DER KÜNDIGUNG

KÜNDIGUNG EINER DOMAIN [Option 1]
Hiermit kündige(n) ich/wir den Domainnamen
inkl. sämtlicher zu dieser Domain gehörenden Leistungen.
Den zu diesem Account gehörenden Domainnamen bitte(n) ich/wir zu löschen für einen Providerwechsel vorzumerken.

KÜNDIGUNG EINES GESAMTEN ACCOUNTS [Option 2]
Hiermit kündige(n) ich/wir den gesamten Account mit den auf der folgenden Seite aufgeführten Domainnamen.
Wie Sie mit der/den jeweiligen Domain(s) verfahren sollen (CLOSE/KK), können Sie ebenfalls der Auflistung auf der folgenden Seite entnehmen. Die Kündigung umfasst nur die auf der folgenden Seite genannten Domainnamen.

Liste der Domainnamen: Seite 2 von 2

(Nur bei Option 2 oder falls bei Option 1 individuelle Kündigungsarten berücksichtigt werden sollen.)

1) Domain: Kündigungstyp: CLOSE KK2) Domain: Kündigungstyp: CLOSE KK3) Domain: Kündigungstyp: CLOSE KK4) Domain: Kündigungstyp: CLOSE KK5) Domain: Kündigungstyp: CLOSE KK**Sie möchten weitere Domainnamen kündigen? Dann nutzen Sie bitte ein weiteres Formular!**

Kündigungsfrist

Gemäß § 4.1 Ihrer von mir anerkannten AGB spreche ich diese Kündigung mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende aus. Abweichend von § 4.1 Ihrer von mir anerkannten AGB spreche ich diese Kündigung nicht mit einer Frist von 4 Wochen aus, sondern mit einer Frist von 2 Monaten 3 Monaten zum Vertragsende aus.

3. SONSTIGES/UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige(n) ich/wir die hier gemachten Angaben. Der Unterzeichner versichert ausdrücklich, dass er zur Abgabe der für diese Kündigung notwendigen Willenserklärungen – insbesondere auch bei Verfügungen über Domainnamen mit vom Unterzeichner abweichenden „Admin- C“ Eintrag – berechtigt ist und diese Kündigung aussprechen darf. Er stellt die kopernika GbR hiermit ausdrücklich von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung oder als Folge daraus entstehen, frei. Für den Fall, dass sich die in dieser Kündigung gemachten Angaben als unwahr herausstellen oder nicht den Tatsachen entsprechen, verpflichtet sich der Unterzeichner hiermit zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10,000,00 EUR. Es gelten die AGB der kopernika GbR. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend. Für den „Auftraggeber“ zeichnet hiermit rechtsverbindlich und als zeichnungs-berechtigte(r):

Herr/Frau _____ Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

